



SMK

VERSICHERUNGSMAKLER AG

Ihr Ansprechpartner zur Absicherung  
Ihrer freiberuflichen Tätigkeit





## SMK Versicherungsmakler AG

Die SMK Versicherungsmakler AG ist im Jahr 2010 aus den Unternehmen MK Mittelstands Kontor GmbH, RB System Finanz GmbH und der SMK Holding GmbH entstanden und trat deren Rechtsnachfolgen an.

Unter wirtschaftlich herausfordernden Rahmenbedingungen und wachsender Veränderungsrate ist es für unsere Mandanten von großer Bedeutung, einen starken Verhandlungspartner gegenüber Versicherungen und Banken an ihrer Seite zu wissen.

Um den anspruchsvollen Marktbedingungen gerecht zu werden, haben wir bereits seit dem Jahr 1998 eigene Deckungskonzepte mit ausgewählten deutschen Versicherungsunternehmen umgesetzt und kontinuierlich weiterentwickelt. Mit diesen „SMK Wordings“ – in Verbindung mit der Zertifizierung unserer Prozessabläufe – haben wir wichtige Alleinstellungsmerkmale gegenüber den übrigen Wettbewerbern geschaffen. Zusammen mit einer hohen Expertise in der Kernfunktion Schadenabwicklung und einer ausgeprägten Dienstleistungsorientierung unserer Mitarbeiter wird für unsere Mandanten ein realer Mehrwert gegenüber anderen Wettbewerbern erreicht.

Neben der gesamten Versicherungs-Dienstleistung bietet Ihnen unsere Tochtergesellschaft, das Fonds-Center-Gießen, eine kompetente Beratung im Bereich der Vermögensanlagen und Finanzplanung.

Die Unternehmensphilosophie der SMK Versicherungsmakler AG stellt **Sie** in den Fokus unseres Handelns!

**Vertrauens- und respektvoller Umgang** prägt das gesamte Handeln bei der SMK Versicherungsmakler AG. Das sind die Fundamente unserer guten Partnerschaft mit Ihnen.

**Verständnis und Offenheit** sind die Grundlagen unserer Arbeitsweise. Ihre Zufriedenheit ist uns ein hohes Anliegen. Dieses stellen wir in den Mittelpunkt unserer Tätigkeit.

**Innovation und Kontinuität** gehören für uns zusammen. Wir verfolgen sinnvolle Innovationen und verfeinern bewährte Strukturen und Prozesse. Kontinuität – besonders in Bezug auf unsere Ansprechpartner – erzeugt menschliche Nähe, Verlässlichkeit und verbessert nicht zuletzt die Zusammenarbeit.



## Welche Vorteile haben Sie durch eine Zusammenarbeit mit uns?

### Zielgruppenorientierung / Branchenlösung

Durch eindeutige Zielgruppenorientierung und durch ein hohes Maß an Branchenkenntnis sind uns die Rahmenbedingungen und Ihre persönlichen Anforderungen bestens bekannt. Sie können auf unsere umfassenden Lösungen zugreifen.

### Eigene Versicherungsprodukte

Wir können Ihnen spezielle Versicherungskonzepte anbieten, die wir bei namhaften deutschen Versicherern durchgesetzt haben. Diese Konzepte beinhalten erhebliche Deckungserweiterungen ohne Mehrprämie. Sie reduzieren somit Ihre Risiko- und Haftungssituation ohne auf optimale Prämien verzichten zu müssen.

### Analyse Ihrer Risikolage und Haftungspotentiale

Durch die individuelle Analyse Ihres unternehmerischen Haftungspotentials und Ihrer Risikoneigung, verbunden mit der Besichtigung Ihrer Betriebsstätten, erhalten Sie eine fundierte Dokumentation der Ist-Situation. Diese bildet die Ausgangslage für die dann folgenden Optimierungstätigkeiten.

### 24-Stunden-Schadenhotline

Sie können auf eine 24-Stunden-Schadenhotline zurückgreifen.

### Qualifizierte und motivierte Ansprechpartner

Durch qualifizierte Mitarbeiter (Juristen, Techniker, Versicherungsfachwirte, Diplom-Kaufleute, Diplom-Betriebswirte) erhalten Sie fachkompetente Betreuung.

### Schadenbearbeitung / Spezialisten an Ihrer Seite

Wir stellen durch ausgebildete Techniker und Juristen die Schadenbearbeitung und Schadenabwicklung sicher und führen für Sie die Verhandlungen.

### ISO – zertifiziert seit 1997 / Unser Qualitätsversprechen

Geplante Prozesse und Strukturen machen für Sie unsere Dienstleistung und Produkte transparent. Jährliche, externe Kontrollen gewähren die fortlaufende Einhaltung und Weiterentwicklung unserer Qualitätsstandards.

### Inhabergeführte Aktiengesellschaft

Die im Vorstand aktiv tätigen Inhaber unseres Unternehmens sind der persönliche Garant für die fortlaufende und dauerhafte Erfüllung Ihrer Anforderungen.



## ISO-Zertifizierung

### Viel mehr als Werbung – Zum Schutz unserer Mandanten

Konzeptionelle Fehler bei Gestaltung des Versicherungswesens können existenzbedrohende Folgen haben. Ihre Vermögenswerte zu schützen ist Kernaufgabe unseres Unternehmens. Qualität ist aus diesem Grunde unverzichtbarer Bestandteil unserer täglichen Arbeit.

Es gibt keine gesetzliche Verpflichtung für Versicherungsmakler, ein Qualitätszertifikat zu besitzen. Wir als SMK Versicherungsmakler AG sehen es jedoch als unsere Aufgabe an, dass unser Qualitätsversprechen für Sie nachprüfbar ist.

In Anbetracht der Struktur unserer Mandantschaft haben wir uns bereits im Jahr 1997 für die DIN ISO 9001 entschieden – einem internationalen Standard für Qualitätsmanagementsysteme, der in jedem Unternehmen und in jeder Branche angewendet werden kann. ISO 9001 ist der weltweit am häufigsten verwendete Standard für Qualitätsmanagement, der zurzeit in über 750.000 Organisationen in 161 Ländern zur Anwendung kommt. Dass wir unser Versprechen halten, erkennen Sie daran, dass wir dieses Zertifikat nunmehr seit 1997 ununterbrochen besitzen.

Ein unabhängiges, externes Institut führt mindestens 1 Mal jährlich eine Überprüfung unseres gesamten Unternehmens durch. Unter anderem werden folgende Teilaspekte geprüft:

- Einhaltung der gesetzlichen und behördlichen Vorgaben
- Einhaltung der Beratungs- und Dokumentationspflicht
- Versichererauswahl unabhängig von Provisions- / Courtageinteressen
- Funktionsfähiges Versicherungswesen / Risikomanagement
- Unterstützung des Mandanten im Schadensfall
- Periodische Risikoanalyse

Unser Dienstleistungsversprechen bekommt so jedes Jahr aufs Neue einen „TÜV-Stempel“ von einer externen Organisation, die sich auf die Auditierung von Versicherungsmaklerunternehmen spezialisiert hat.

Unser Qualitätsmanagementsystem und die jährlichen Auditberichte machen wir interessierten Mandanten gerne zugänglich. Unser aktuelles Zertifikat liegt zum Download auf unserer Website [www.smk.ag](http://www.smk.ag) ab.



## Wie gestaltet sich die Zusammenarbeit?

Offenheit und ein vertrauensvoller Umgang miteinander kennzeichnen unsere Arbeitsweise. Unsere Zusammenarbeit wird auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse abgestimmt. Sie sollen von Anfang an die Ziele und das weitere Vorgehen mitbestimmen. Sie stehen im Mittelpunkt unseres Interesses!

Deshalb steht beim ersten persönlichen Gespräch die Erfassung Ihrer Anforderungen und Erwartungen an eine mögliche Zusammenarbeit im Focus. Sie erhalten daraufhin eine Übersicht der Dienstleistungen, die wir für Sie übernehmen können.

Für beide Seiten ist es wichtig, dass eine umfassende Analyse Ihrer Risikosituation vorgenommen wird.

Die Besichtigung Ihrer Betriebsstätten rundet die Ist-Aufnahme ab. Auf dieser Basis erhalten Sie von uns ein Versicherungsgutachten mit Aussagen zu den Bereichen Kosten, Deckungsumfang und Deckungslücken. Das Risiko-Management ist ein sehr wichtiger Aspekt in Ihrem Unternehmen. Aus diesem Grund zeigen wir Ihnen auch weitergehende Möglichkeiten auf, eventuell bestehende Haftungslücken zu schließen. Basierend auf diesen Vorschlägen entscheiden Sie über die mögliche Zusammenarbeit mit unserem Unternehmen.

Diese würde dann in Form eines Maklervertrages dokumentiert. Mehrkosten neben den Versicherungsprämien entstehen Ihnen nicht.

Im Laufe einer langjährigen Zusammenarbeit bleiben wir in kontinuierlichem Kontakt zu Ihnen und begleiten Ihre unternehmerische Entwicklung in allen Bereichen. Sollten sich Deckungs- und Haftungsfragen ergeben oder veränderte gesetzliche Rahmenbedingungen eventuelle Anpassungen erfordern, sind wir immer Ihr erster Ansprechpartner. Gemeinsam mit Ihnen erstellen wir individuelle Lösungsansätze und begleiten deren Umsetzung bis zur finalen Problemlösung.

Im Schadensfall erhalten Sie durch unsere Spezialisten jegliche Unterstützung, die für eine erfolgreiche Schadenbearbeitung notwendig ist. Diese umfasst technische und juristische Kompetenz sowie detaillierte Spezialkenntnisse der zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen. Sie haben mit uns einen starken, verlässlichen und fähigen Partner an der Seite.

Nur wenn Sie mit uns zufrieden sind, haben wir unser Qualitätsziel erreicht! Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel! Daran können Sie uns messen.



# SMK Versicherungsmakler AG

## Ihr Partner für freiberuflich Tätige

Als Freiberufler stehen Sie wirtschaftlich auf eigenen Beinen. Zugleich sehen Sie sich in einer besonderen Verantwortung für die Qualität Ihrer Tätigkeit und gegenüber Ihren Kunden.

Sie als Selbstständige(r) sind darauf angewiesen, Vorsorge und Absicherung in die eigene Hand zu nehmen. Sie brauchen für sich persönlich und auch für Ihr Unternehmen Sicherheit, zum Beispiel bei Krankheit. So muss Ihr eigenes Einkommen abgesichert werden, auch mögliche krankheitsbedingte Vertreterkosten für eine längerfristige Abwesenheit Ihrer Person als Leistungsträger sollten nicht aus Ihren finanziellen Reserven finanziert werden müssen.

Freiberufler und Selbstständige sind sich der umfassenden und unterschiedlichen Risiken, die im Zusammenhang mit ihrer Berufsausübung stehen, nicht immer bewusst. Besonders die vielfältigen Haftungsgefahren im Bereich der Tätigkeit und die Risiken durch Unfall und Berufsunfähigkeit werden häufig unterschätzt. Jedes Existenz bedrohende Risiko muss versichert werden, damit im Schadensfall nicht das Unternehmen oder der Unternehmer selbst vor dem Ruin stehen.

Planungsfehler des Architekten, Behandlungsfehler des Arztes oder auch Beratungsfehler des Anwalts oder Steuerberaters, um nur einige wenige Beispiele zu nennen. Wir stellen Ihnen Ihre persönlichen Risiken dar, zeigen Ihnen Deckungslücken auf und entwickeln mit Ihnen zusammen eine individuelle und eigenständige Lösung.

Auch die Absicherung von Sachwerten wie Gebäuden, Inventar, Fahrzeugen oder der Verantwortung für Ihre Mitarbeiter stellen besondere Anforderungen an Ihre Person dar.

Als Entscheidungsträger eines Unternehmens sind Sie mit anspruchsvollen Aufgabenstellungen in Bezug auf Leistungserbringung, Finanzierung, Personal und Risikomanagement betraut.

Wir helfen Ihnen, bei so wichtigen Themen wie Mitarbeiterbindung mit Hilfe betrieblicher Altersversorgung oder betrieblicher Krankenversicherung gegenüber Ihren Wettbewerbern einen Vorsprung erarbeiten zu können.



## Vorteile durch die Zusammenarbeit mit SMK Versicherungsmakler AG

### Effektive Mehrwerte für Ihre freiberufliche Tätigkeit

Sie kennen Ihre Tätigkeit und haben konkrete Vorstellungen zum Transfer von Risikopotentialen. Sie übertragen die operative Umsetzung Ihrer Vorstellungen an Versicherungsspezialisten und geben die Rahmenbedingungen vor. In Anlehnung an Ihre Vorstellung werden wir tätig – bis zum gewünschten Resultat.

Kompetente Beratung und individuelle Lösungen für Ihre Tätigkeit, für Ihre Angestellten und Ihre Büro- oder Praxiseinrichtung sowie für Ihren persönlichen Bereich sind unsere Stärke.

Sie dürfen von uns günstige Prämien, umfangreiche Versicherungskonzepte und eine ausgeprägte Servicebereitschaft erwarten.

Wir sind erst zufrieden, wenn Sie es sind. Daran können Sie uns messen.

#### Wir garantieren Ihnen folgende Leistungen:

- Einen verantwortlichen Ansprechpartner
- Top Marktprämien
- Risikoanalyse / Risikobewertung
- Aufzeigen von Kostensenkungsmöglichkeiten
- Periodische Gespräche vor Ort
- Qualifizierte Beratung
- Mitarbeiterschulung
- Unterstützung bei Vertragskonzeptionen
- Vermittlung bereichsübergreifender Risikomanagement-Profis



**SMK**  
VERSICHERUNGSMAKLER AG

**SMK**  
Versicherungsmakler AG

**Hauptsitz Gießen**

Kerkrader Str. 10  
35394 Gießen

Tel. (06 41) 9 32 94-200  
Fax (06 41) 9 32 94-250

info@smk.ag  
www.smk.ag